

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• L'occupation du bungalow s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation. Le séjour minimum pouvant être réservé en haute saison sera de 6 nuits, 3 nuits en moyenne saison et 2 nuits en basse saison. Le minimum en basse saison variera selon les ponts et les jours fériés, et peut être réglé par la direction du camping à un minimum de 4 nuits.

L'utilisateur doit payer la totalité du séjour convenu à son arrivée. Une fois la réservation confirmée, tout changement de date sera soumis à la politique de modification.

• Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les logements (sauf dans les modèles activés). Le non-respect de cette règle entraînera l'expulsion immédiate des installations sans droit à aucun remboursement.

• Le client doit payer 25% du montant total du séjour sans frais à titre d'acompte à la réservation et le reste à l'arrivée, à la remise des clés, en cas de non-enregistrement en ligne.

• La réservation sera conservée jusqu'à 12h00 le lendemain de la date prévue d'entrée. Passé ce délai et sans nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant l'abonné deviendra disponible pour l'entreprise.

• CAUTION : le numéro d'une carte de crédit ou de débit sera fourni à titre de CAUTION, qui sera enregistré en garantie. La carte n'est pas débitée, mais vous s'engage à y avoir des fonds (100 €). Si les occupants du bungalow ont moins de 23 ans, une caution de 200 € pourra être demandée. La remise de cette caution garantit :

1°) L'équipement des installations :

En cas de dommage, il sera payé à partir de la caution. Dans le cas où les dégâts dépasseraient le montant de la caution (100 €), vous serez tenu de régler la différence.

Les commandes de télévision et de climatisation doivent rester dans le bungalow. Votre perte sera imputée sur la caution, 50 € par commande. Vous ne pourrez manquer aucun ustensile de cuisine ou ustensile de lingerie.

2°) L'état d'ordre et de propreté du bungalow à la livraison :

Il n'est pas exigé que le bungalow soit livré propre et non pollué, mais il est exigé dans des conditions optimales d'ordre et de propreté. Dans le cas contraire, jusqu'à 50 € de l'acompte pourraient être retenus.

3°) La caution garantit le respect de l'article 15 du règlement intérieur :

En cas de non-respect des règles de sécurité concernant l'interdiction de déranger le reste des personnes séjournant dans le camp pendant les heures de repos, la Direction

Le camping pourra conserver le montant de la caution à titre de dommages et intérêts aux autres utilisateurs.

4°) Il est interdit de fumer à l'intérieur des bungalows. Le non-respect de cette règle peut entraîner des frais de 30 € sur le montant total de l'acompte.

LA CAUTION PEUT ÊTRE EXÉCUTÉE JUSQU'À 48 HEURES APRÈS VOTRE DÉPART ET VOUS SERA COMMUNIQUÉE PAR ÉCRIT.

À PRENDRE EN COMPTE

*Les heures d'ouverture de la réception sont : Hiver 10h00-14h00 / 16h00-19h00 Été 10h00-14h00/ 17h00-20h00. Si votre arrivée au camping est en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

• La direction du camping se réserve le droit de ne pas assurer la distribution du bungalow mais du modèle réservé.

• Le logement sera mis à la disposition du client à partir de 16h00 le jour d'arrivée contractuel. Si vous êtes disponible avant l'heure indiquée, ils peuvent vous remettre les clés à la réception. Dans tous

Dans ce cas, l'enregistrement peut se faire à l'arrivée et, à partir de ce moment, vous pourrez profiter des installations.

• Le départ doit être effectué avant 12h00 et le logement doit être rendu en bon état : poubelles débarrassées, vaisselle et mobilier propres et placés dans l'état initial au moment de l'entrée.

Dans tous les cas, le jour du départ, à l'heure établie, le bungalow et les installations du camping doivent être libérés.

• Le prix comprend UNIQUEMENT une voiture ou une moto par logement.

• Les bris ou dommages causés par l'utilisateur doivent être payés immédiatement.

• Les bungalows ne disposent pas de serviettes, de sèche-cheveux ou de produits d'hygiène personnelle.

• Les bungalows disposent de la climatisation, de la télévision, d'un micro-ondes et d'ustensiles de cuisine de base et d'un petit kit lave-vaisselle.

• Ils disposent de literie, cependant il est conseillé d'apporter une couverture supplémentaire.

• Vous pouvez recevoir des visites avec une heure de courtoisie offerte en passant au préalable à l'accueil pour identification avec votre DNI. Selon la saison et les dates stipulées par la direction, les visites seront payantes.

• L'utilisation de la piscine et des animations est entièrement gratuite. Si pour des raisons de force majeure la piscine devait rester fermée ou qu'ils ne pouvaient pas profiter des activités, cela inconvenient ne signifierait pas une réduction de nos prix.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• L'occupation de l'emplacement s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation. Le séjour minimum pouvant être réservé en haute saison sera de 6 nuits, 3 nuits en moyenne saison et 2 nuits en basse saison. Le minimum en basse saison variera selon les ponts et les jours fériés, et peut être réglementé par la direction du camping dans un minimum jusqu'à 4 nuits.

L'utilisateur doit payer la totalité du séjour convenu à son arrivée. Une fois la réservation confirmée, tout changement de date sera soumis à la politique de modification.

• La réservation sera conservée jusqu'à 12h le lendemain de l'entrée. Passé ce délai et sans nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant versé sera à la disposition de l'entreprise.

À PRENDRE EN COMPTE

*Les heures d'ouverture de la réception sont : Hiver 10h00-14h00 / 16h00-19h00 Été 10h00-14h00/ 17h00-20h00. Si votre arrivée au camping est en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

• La direction du camping se réserve le droit de ne pas assurer un numéro d'emplacement précis, sauf si elle s'est acquittée du supplément pour le choix d'un emplacement.

• L'occupation maximale par emplacement est de 6 personnes (adultes et enfants) par emplacement.

• L'emplacement réservé sera à la disposition du client à partir de 12h00 le jour d'arrivée contractuel.

• La sortie doit se faire avant 12h et la parcelle doit être laissée en bon état : sans aucun élément abandonné au sol ou suspendu entre les arbres.

*Les chiens sont autorisés sur les emplacements, mais DOIVENT être tenus en laisse EN TOUT TEMPS et contrôlés par leur(s) propriétaire(s). Les chiens de races et de caractéristiques potentiellement dangereuses auront

de fournir une assurance et des documents en règle ainsi que de porter une muselière en tout temps.

Dans le cas où les aboiements d'un animal perturbent le repos ou causent des inconvenients aux autres usagers à plusieurs reprises, l'animal doit quitter les installations. Les propriétaires pourraient rester en cas de trouver une garderie pour leur animal avec un ami ou un membre de la famille ou un hôtel pour chiens.

• Chaque une ou deux parcelles il y a un point de lumière. Nous recommandons à chaque client de venir avec le matériel dont il pense avoir besoin, car nous ne garantissons pas la disponibilité du matériel en prêt.

• Vous pouvez recevoir des visites avec une heure de courtoisie offerte en passant au préalable à l'accueil pour identification avec votre DNI. Selon la saison et les dates stipulées par la direction, les visites auront un coût

• L'utilisation de la piscine et des animations est entièrement gratuite. Si pour des raisons de force majeure la piscine devait rester fermée ou qu'ils ne pouvaient pas profiter des activités, cet inconvenient ne signifierait pas une réduction de nos prix.

CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

ANNULATION

S'il vous plaît noter: En dehors de 3 € de frais de gestion pour les dépenses: -

- Les réservations dont les dates d'entrée entre le 1er juillet et le 31 août et entre le lundi et le samedi de la semaine de Pâques peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.
- Toutes les autres réservations peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

L'annulation de la réservation doit être communiquée par écrit par e-mail à info@lasierrecilla.com

En cas de remboursement leur appartenant, ils doivent indiquer un numéro de compte sur lequel pourra être viré le montant correspondant.

• La date de réception de l'e-mail régira le calcul du montant à restituer selon les conditions d'annulation exprimées.

• La renonciation du client à épuiser la durée de séjour contractée ne donnera droit à aucun remboursement ou compensation du prix convenu.

MODIFICATION

Les changements qui modifient la réservation pour réduire les nuits une fois qu'elle a été traitée ne sont pas possibles. Le client est tenu de payer les nuits convenues. Les changements de dates, en maintenant le nombre de nuits ou en les prolongeant, sont soumis à la disponibilité du planning de réservation.

RÈGLES DE CAMPING

•Les heures de silence marquées par le camping doivent être respectées. Les rassemblements qui troublent l'ordre sont interdits. Toute personne ne respectant pas les règles sera expulsée.

VIOLATIONS DE LA RÈGLE DU SILENCE

*Les réunions qui dérangent le reste des autres utilisateurs pendant les heures calmes sont interdites. Un premier avertissement sera donné et si les contrevenants persistent dans leur attitude ils pourront être EXPULSÉS des établissements avec l'aide des forces de sécurité si nécessaire.

*Mention spéciale aux rencontres nocturnes d'enfants et d'adolescents qui perturbent le repos nocturne, ou commettent des actes de vandalisme dans les établissements. Un premier avis sera donné à leurs parents ou tuteurs légaux, qu'ils soient identifiés comme contrevenants directs ou comme faisant partie du groupe contrevenant. Si un deuxième avis devait être donné, les parents ou tuteurs légaux en seraient avisés, auquel cas ils devraient quitter les lieux. En cas d'actes de vandalisme, les dommages doivent être payés immédiatement. S'il n'y a pas de dégâts mais qu'un nettoyage supplémentaire ou plus long que d'habitude est nécessaire, le temps utilisé pour remettre le logement dans son état normal sera quantifié, et devra être payé.

*La musique doit toujours être à un volume modéré. Tenez compte du fait que cela signifie que les appareils reproducteurs doivent se trouver à l'intérieur des bungalows / caravanes / camping-cars ou tentes sans gêner les voisins. COMPLÈTEMENT interdit pendant les heures creuses de 15h à 17h et de 22h à 9h.

•De minuit à 6h du matin la circulation des véhicules à l'intérieur du camping est interdite. La porte principale restera fermée et seule

accès piéton aux installations. Pendant les heures de circulation autorisée, la limite de 5 km/h ne peut être dépassée.

•Les barbecues à charbon sont INTERDITS. Seuls les barbecues électriques ou à gaz sont autorisés.

•Il est interdit de laver les véhicules à l'intérieur du camping.

•Le camping dispose d'1 piscine. Les utilisateurs doivent respecter les règles de l'installation. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans la piscine. La surveillance et les soins des mineurs incombent en tout temps aux parents.

•L'utilisation de vélos, scooters et hoverboards est interdite dans les rues principales, et avec prudence dans le reste des rues. Ils ne peuvent jamais envahir la route en mode parking.

•La direction n'est pas responsable en cas de vol.

•Les parents sont responsables de veiller à la sécurité de leurs enfants en tout temps.

• L'utilisation de drones avec caméra intégrée est interdite dans l'ensemble des locaux.

INSTALLATIONS : PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Toutes les installations du Camping La Sierrecilla sont à la disposition du client, SOUS LEUR RESPONSABILITÉ, garantissant leur bon usage à tout moment.

Activités multi-aventures : La participation aux activités multi-aventures organisées par le camping sera encadrée par des moniteurs diplômés aux heures prévues. De même, l'utilisateur assume les risques éventuels découlant de sa participation à ladite activité. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents/tuteurs pendant l'activité. L'utilisation non surveillée de ces installations est interdite. Si cette condition n'est pas remplie, la responsabilité incombera à l'utilisateur ou, s'il est mineur, à son tuteur légal.

Piscine : Le camping La Sierrecilla met à disposition sa piscine. L'utilisation de la piscine est librement accessible pendant les heures établies. Respecter les règles de comportement et de bon usage qui sont précisées à l'entrée de la piscine. Si ces règles de comportement ne sont pas respectées, le Camping La Sierrecilla ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages corporels causés de ce fait.

Terrain de volley : Ils sont à la disposition de tous nos clients, en accès libre, tant qu'il n'y a pas d'activité préalablement programmée par le camping. Son utilisation, comme le reste des installations du camping, doit être régie par leur bon usage. Y compris les installations fixes se trouvant sur les lieux. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents/tuteurs en tout temps. Si les conditions d'utilisation correcte de ces installations ne sont pas remplies, l'utilisateur et/ou son tuteur légal seront tenus responsables des éventuelles blessures.

AUTRES

• La Direction se réserve le droit de modifier les horaires en cours de saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations pour des travaux d'entretien.

• Les objets perdus ou oubliés par les clients dans l'un des établissements ne seront restitués qu'à leur demande et à leurs frais.

• Lors de votre séjour, il est possible que des traitements phytosanitaires et pesticides soient effectués à des fins de lutte antiparasitaire, dont vous serez informé par l'intermédiaire de la réception.

• La Direction ne sera pas tenue responsable des éventuels incidents pouvant survenir à la suite de mauvaises pratiques de la part des clients, tels que la conduite sur des routes non autorisées à cet effet ou l'utilisation d'éléments à des usages autres que ceux pour lesquels ils sont conçus .

• L'équipe du Camping La Sierrecilla édite le contenu du site avec la plus grande diligence possible, mais il se peut que, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société, une erreur typographique se produise ou que certaines données ou informations ne soient pas à jour .au moment de sa consultation par l'utilisateur. Pour cette raison, la Direction déclare que les références (images et descriptions) aux produits et services, ainsi que les prix et les conditions stipulées, ont une simple fonction indicative ; elles n'ont aucun contenu contractuel et ne nous engagent qu'à compter de la confirmation expresse de la demande. Si un utilisateur a pris la décision de contracter sur la base d'informations erronées publiées sur le Web, la direction l'en informera et il aura le droit de résilier le contrat sans frais de sa part.

• Le client, au moment de la réservation, acquiert l'engagement de lire ces conditions générales contractuelles, étant les acomptes et le prix total du séjour contracté un signe d'acceptation de la même et du règlement intérieur du camping. .

Le client déclare expressément avoir pris connaissance et avoir préalablement pris connaissance des conditions de réservation de son séjour et de son annulation, de sorte qu'elles font partie intégrante de l'accord contractuel conclu, lequel est ratifié par leur acceptation.