

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## CONDICIONES DE RESERVA

- La ocupación del bungalow se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. La estancia mínima que se puede reservar en temporada alta será de 6 noches, de 3 noches en temporada media y de 2 noches en temporada baja. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- No se admiten animales de compañía en los alojamientos (salvo en los modelos habilitados). El incumplimiento de esta norma supondría motivo de expulsión inmediata de las instalaciones sin derecho a reembolso alguno.
- El cliente deberá abonar el 25% del importe total de la estancia libre de gastos como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves, en caso de no haber realizado el check-in online.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.
- FIANZA: se proporcionará en concepto de FIANZA la numeración de una tarjeta de crédito ó débito, que quedará anotada cómo garantía. No se realiza ningún cargo a la tarjeta, pero Usted se compromete a que haya fondos en la misma (100€). Si los ocupantes del bungalow son menores de 23 años se podrá solicitar una fianza de 200€. La entrega de esta fianza garantiza:  
1º) El equipamiento de las instalaciones:  
En caso de haberse producido algún desperfecto se abonará con cargo a la fianza. En caso de que el desperfecto supere el importe de la fianza (100€) será requerido a abonar la diferencia. Los mandos del televisor y el aire acondicionado deben permanecer en el bungalow. Su pérdida se cargará contra la fianza, 50€ por mando. No podrá faltar ningún utensilio del menaje o lencería.  
2º) El estado de orden y limpieza del bungalow a su entrega:  
No se requiere que el bungalow se entregue limpio e impoluto pero sí en unas condiciones óptimas de orden y limpieza. En caso contrario se podrían retener hasta 50€ de la fianza.  
3º) La fianza garantiza el cumplimiento del art.15 del reglamento interno:  
En caso de no respetarse las normas de seguridad en cuanto a la prohibición de perturbar el descanso de las personas alojadas en el campamento durante las horas de descanso, la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de usuarios.  
4º) Prohibido fumar en el interior de los bungalows. El incumplimiento de esta norma puede suponer el cargo de 30€ del total de la fianza.  
A FIANZA PODRÁ EJECUTARSE HASTA 48H DESPUÉS DE SU SALIDA Y LE SERÁ COMUNICADO POR ESCRITO.

## A TENER EN CUENTA

- \*El horario de recepción es: Invierno 10.00-14.00 / 16.00-19.00 Verano 10.00-14.00/ 17.00-20.00. Si su llegada al camping está fuera de dicho horario, por favor contacte con nosotros.
- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow peros sí el modelo reservado.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12h y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada. En cualquier caso, el día de la salida, a la hora establecida se deberá abandonar el bungalow y las instalaciones del camping.
- El precio comprende ÚNICAMENTE un automóvil o motocicleta por alojamiento.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser abonados de inmediato.
- Los bungalows no disponen de toallas, secador de pelo ni productos de higiene personal.
- Los bungalows disponen de aire acondicionado, televisor, microondas y menaje básico de cocina y un pequeño kit fregaplatos.
- Disponen de ropa de cama, no obstante se aconseja traer una manta extra.
- Pueden recibir visitas con una hora gratuita de cortesía pasando por recepción previamente para su identificación con DNI. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, las visitas conllevaran un coste.
- El uso de la piscina y la animación es completamente gratuito. Si por causas de fuerza mayor la piscina debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.

## CONDICIONES DE RESERVA

- La ocupación de la parcela se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. La estancia mínima que se puede reservar en temporada alta será de 6 noches, de 3 noches en temporada media y de 2 noches en temporada baja. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.

## A TENER EN CUENTA

- \*El horario de recepción es: Invierno 10.00-14.00 / 16.00-19.00 Verano 10.00-14.00/ 17.00-20.00. Si su llegada al camping está fuera de dicho horario, por favor contacte con nosotros.
- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar un número de parcela concreto, salvo que hayan abonado el cargo extra por elección de emplazamiento.
- El máximo de ocupación por parcela es de 6 personas (adultos y niños) por parcela.
- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12 h del día de llegada contratado.
- La salida se tendrá que efectuar antes de las 12 h y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento abandonado en el suelo o colgando entre los árboles.
- \*Se admiten perros en las parcelas, pero DEBEN estar atados en TODO MOMENTO y controlados por su/s dueño/s. Los perros de razas y características potencialmente peligrosas tendrán que aportar el seguro y documentos en regla así como llevar bozal en todo momento.
- En caso de que los ladridos de un animal perturben el descanso o causen molestias al resto de usuarios en ocasiones reiteradas, el animal deberá abandonar las instalaciones. Los propietarios podrían permanecer en el caso de encontrar guardería para su animal con algún amigo o familiar u hotel de perros.
- Cada una o dos parcelas hay un punto de luz. Recomendamos que cada cliente venga provisto del material que crea pueda necesitar, porque no garantizamos la disponibilidad de material en préstamo.
- Pueden recibir visitas con una hora gratuita de cortesía pasando por recepción previamente para su identificación con DNI. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, las visitas conllevaran un coste
- El uso de la piscina y la animación es completamente gratuito. Si por causas de fuerza mayor la piscina debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.

## CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

### CANCELACIÓN

Para formalizar una reserva se requerirá un 25% del total de la estancia como anticipo.

**Se podrán cancelar gratis hasta 14 días antes de la llegada** las reservas cuya fecha de entrada se produzca entre el 1 de julio y el 31 de agosto y entre el lunes y el sábado de **Semana Santa**

Para el resto de reservas la cancelación será gratuita **hasta 7 días antes de la llegada**.

Las reservas canceladas fuera del plazo gratuito perderán el depósito del 25% abonado.

\*En las devoluciones de cancelaciones en plazo descontarán 3€ de todas las devoluciones en concepto de gastos de gestión.

La cancelación de la reserva deberá ser comunicada por escrito mediante e-mail a [info@lasierrecilla.com](mailto:info@lasierrecilla.com)

En caso de pertenecerles algún reembolso deberán hacer constar un número de cuenta al que poder transferir el importe correspondiente.

• La fecha de recepción del email registrará el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas

• La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pactado.

### MODIFICACIÓN

Los cambios que modifiquen la reserva a reducción de noches una vez tramitada la misma no son posibles. El cliente está obligado al pago de las noches pactadas. Los cambios de fechas, manteniendo el número de noches o ampliándolas, están sujetos a disponibilidad del planning de reservas.

## NORMAS DEL CAMPING

•Las horas de silencio marcadas por el camping deben ser respetadas. Quedan prohibidas las reuniones que perturben el orden. Todo aquel que no se atenga a las normas será expulsado.

### INFRACCIONES DE LA NORMA DE SILENCIO

\*Quedan prohibidas las reuniones que perturben el descanso del resto de usuarios en las horas de silencio. Se dará un primer aviso y si los infractores persisten en su actitud podrán ser EXPULSADOS de las instalaciones con la ayuda de las fuerzas de seguridad si fuera necesario.

\*Especial mención a las reuniones nocturnas de niños y adolescentes que perturben el descanso nocturno, o cometan actos vandálicos en las instalaciones. Se dará un primer aviso a sus padres o tutores legales, tanto si se les identifica cómo infractores directos o cómo parte del grupo infractor. Si hubiera que dar un segundo aviso, se les haría saber a los padres o tutores legales, siendo necesario en este caso que abandonen las instalaciones. En caso de actos vandálicos los desperfectos deberán ser abonados inmediatamente. Si no se produjesen desperfectos pero fuese necesaria una limpieza extra o más larga a la habitual, se cuantificará el tiempo empleado para devolver el lugar a su estado normal, debiendo ser abonado.

\*La música deberá estar siempre a un volumen moderado. Tomen en consideración que esto significa que los aparatos reproductores deberán estar en el interior de los bungalows/caravanas/autocaravanas ó tiendas sin causar molestias a los vecinos. Prohibida COMPLETAMENTE en horas de descanso de 15 a 17h y de 22 a 09hrs.

•Desde la medianoche y hasta las 6 de la mañana queda prohibida la circulación de vehículos dentro del camping. La puerta principal permanecerá cerrada y sólo se podrá acceder a las instalaciones de forma peatonal. Durante las horas de circulación autorizadas no se podrá superar el límite de los 5km/h.

•Las barbacoas de carbón están PROHIBIDAS. Tan sólo se autorizan las barbacoas eléctricas o de gas.

•Está prohibido lavar los vehículos dentro del camping.

•El camping dispone de 1 piscina. Los usuarios deben ajustarse a las normas de la instalación. Los niños menores de 14 años deberán estar acompañados de un adulto en la piscina. La vigilancia y cuidado de los menores de edad es responsabilidad de los padres en todo momento.

•El uso de bicicletas, patinetes y hoverboards está prohibido en calles principales, y con precaución en el resto de calles. Nunca podrán invadir la calzada en modo parking.

•La dirección no es responsable por robos.

•Los padres son responsables de supervisar la seguridad de sus hijos en todo momento.

•Queda prohibido el uso de drones con cámara incorporada en todo el recinto.

## INSTALACIONES: PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Todas las instalaciones de Camping La Sierrecilla están a disposición del cliente, BAJO SU RESPONSABILIDAD, garantizando en todo momento el buen uso de las mismas.

Actividades Multiaventura: La participación en las actividades multiaventura organizadas por el camping estarán supervisadas por monitores cualificados en el horario estipulado. Así mismo el usuario asume los posibles riesgos derivados de su participación en dicha actividad. Los menores deberán ir acompañados por sus padres/tutores durante la realización de la actividad. La utilización sin supervisión de dichas instalaciones está prohibida. De no cumplirse este requisito la responsabilidad recaerá sobre el usuario o en caso de ser menor de edad sobre su tutor legal.

Piscina: Camping La Sierrecilla pone a disposición su piscina. La utilización de la piscina es de libre acceso durante el horario establecido. Ateniéndose a las normas de comportamiento y buen uso que se encuentran especificadas en la entrada de la piscina. De no cumplirse dichas normas de comportamiento Camping La Sierrecilla no se hará responsable de posibles daños físicos producidos en consecuencia.

Cancha Volley: Están disponibles para todos nuestros clientes, con acceso libre, siempre y cuando no haya actividad programada previamente por el camping. Su utilización al igual que el resto de las instalaciones del camping deberá estar regida por un buen uso de las mismas. Incluyendo las instalaciones fijas que se encuentran en el recinto. Los menores deberán estar acompañados por sus padres/tutores en todo momento. De no cumplirse los requisitos de buen uso de estas instalaciones harán responsable al propio usuario y/o su tutor legal, sobre posibles lesiones.

## OTROS

• La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.

• Los objetos perdidos olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de los establecimientos solo serán devueltos a solicitud de éste y su cuenta y cargo.

• Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas con la finalidad de control de plagas, de lo que será informado a través de la recepción.

• La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.

• El equipo de Camping La Sierrecilla edita los contenidos de la web con la máxima diligencia posible, pero podría darse el caso que, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviera actualizado en el momento de ser consultado por el usuario. Por este motivo, la Dirección manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa; no tienen ningún contenido contractual y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir el contrato sin ningún coste por su parte.

• El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna Camping La Sierrecilla.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.