

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

CONDICIONES DE RESERVA

- La ocupación del bungalow se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. La estancia mínima que se puede reservar en temporada alta será de 6 noches, de 3 noches en temporada media y de 2 noches en temporada baja. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches.
 - El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
 - No se admiten animales de compañía en los alojamientos (salvo en los modelos habilitados). El incumplimiento de esta norma supondría motivo de expulsión inmediata de las instalaciones sin derecho a reembolso alguno.
 - El cliente deberá abonar el 25% del importe total de la estancia libre de gastos como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves, en caso de no haber realizado el check-in online.
 - La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.
 - FIANZA: se proporcionará en concepto de FIANZA la numeración de una tarjeta de crédito ó débito, que quedará anotada cómo garantía. No se realiza ningún cargo a la tarjeta, pero Usted se compromete a que haya fondos en la misma (100€). Si los ocupantes del bungalow son menores de 23 años se podrá solicitar una fianza de 200€. La entrega de esta fianza garantiza:
 - 1º) El equipamiento de las instalaciones:
 - En caso de haberse producido algún desperfecto se abonará con cargo a la fianza. En caso de que el desperfecto supere el importe de la fianza (100€) será requerido a abonar la diferencia. Los mandos del televisor y el aire acondicionado deben permanecer en el bungalow. Su pérdida se cargará contra la fianza, 50€ por mando. No podrá faltar ningún utensilio del menaje o lencería.
 - 2º) El estado de orden y limpieza del bungalow a su entrega:
 - No se requiere que el bungalow se entregue limpio e impoluto pero sí en unas condiciones óptimas de orden y limpieza. En caso contrario se podrían retener hasta 50€ de la fianza.
 - 3º) La fianza garantiza el cumplimiento del art.15 del reglamento interno:
 - En caso de no respetarse las normas de seguridad en cuanto a la prohibición de perturbar el descanso de las personas alojadas en el campamento durante las horas de descanso, la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de usuarios.
 - 4º) Prohibido fumar en el interior de los bungalows. El incumplimiento de esta norma puede suponer el cargo de 30€ del total de la fianza.
- A FIANZA PODRÁ EJECUTARSE HASTA 48H DESPUÉS DE SU SALIDA Y LE SERÁ COMUNICADO POR ESCRITO.

A TENER EN CUENTA

- *El horario de recepción es: Invierno 10.00-14.00 / 16.00-19.00 Verano 10.00-14.00/ 17.00-20.00. Si su llegada al camping está fuera de dicho horario, por favor contacte con nosotros.
- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow peros sí el modelo reservado.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12h y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada. En cualquier caso, el día de la salida, a la hora establecida se deberá abandonar el bungalow y las instalaciones del camping.
- El precio comprende ÚNICAMENTE un automóvil o motocicleta por alojamiento.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser abonados de inmediato.
- Los bungalows no disponen de toallas, secador de pelo ni productos de higiene personal.
- Los bungalows disponen de aire acondicionado, televisor, microondas y menaje básico de cocina y un pequeño kit fregaplatos.
- Disponen de ropa de cama, no obstante se aconseja traer una manta extra.
- Pueden recibir visitas con una hora gratuita de cortesía pasando por recepción previamente para su identificación con DNI. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, las visitas conllevaran un coste.
- El uso de la piscina y la animación es completamente gratuito. Si por causas de fuerza mayor la piscina debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.

CONDICIONES DE RESERVA

- La ocupación de la parcela se extenderá entre las fechas indicadas en el formulario de reservas. La estancia mínima que se puede reservar en temporada alta será de 6 noches, de 3 noches en temporada media y de 2 noches en temporada baja. El mínimo de temporada baja variará en puentes y festivos, pudiendo ser regulado por la Dirección del camping en un mínimo de hasta 4 noches.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.

A TENER EN CUENTA

- *El horario de recepción es: Invierno 10.00-14.00 / 16.00-19.00 Verano 10.00-14.00/ 17.00-20.00. Si su llegada al camping está fuera de dicho horario, por favor contacte con nosotros.
- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar un número de parcela concreto, salvo que hayan abonado el cargo extra por elección de emplazamiento.
- El máximo de ocupación por parcela es de 6 personas (adultos y niños) por parcela.
- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12 h del día de llegada contratado.
- La salida se tendrá que efectuar antes de las 12 h y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento abandonado en el suelo o colgando entre los árboles.
- *Se admiten perros en las parcelas, pero DEBEN estar atados en TODO MOMENTO y controlados por su/s dueño/s. Los perros de razas y características potencialmente peligrosas tendrán que aportar el seguro y documentos en regla así como llevar bozal en todo momento.
- En caso de que los ladridos de un animal perturben el descanso o causen molestias al resto de usuarios en ocasiones reiteradas, el animal deberá abandonar las instalaciones. Los propietarios podrán permanecer en el caso de encontrar guardería para su animal con algún amigo o familiar u hotel de perros.
- Cada una o dos parcelas hay un punto de luz. Recomendamos que cada cliente venga provisto del material que crea pueda necesitar, porque no garantizamos la disponibilidad de material en préstamo.
- Pueden recibir visitas con una hora gratuita de cortesía pasando por recepción previamente para su identificación con DNI. Según temporada y aquellas fechas estipuladas por la dirección, las visitas conllevaran un coste
- El uso de la piscina y la animación es completamente gratuito. Si por causas de fuerza mayor la piscina debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

CANCELACIÓN

Para formalizar una reserva se requerirá un 25% del total de la estancia como anticipo.

Se podrán cancelar gratis hasta 14 días antes de la llegada las reservas cuya fecha de entrada se produzca entre el 1 de julio y el 31 de agosto y entre el lunes y el sábado de **Semana Santa**

Para el resto de reservas la cancelación será gratuita hasta 7 días antes de la llegada.

Las reservas canceladas fuera del plazo gratuito perderán el depósito del 25% abonado.

*En las devoluciones de cancelaciones en plazo descontarán 5€ de todas las devoluciones en concepto de gastos de gestión.

La cancelación de la reserva deberá ser comunicada por escrito mediante e-mail a info@lasierrecilla.com

En caso de pertenecerles algún reembolso deberán hacer constar un número de cuenta al que poder transferir el importe correspondiente.

• La fecha de recepción del email registrará el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas

• La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pactado.

MODIFICACIÓN

Los cambios que modifiquen la reserva a reducción de noches una vez tramitada la misma no son posibles. El cliente está obligado al pago de las noches pactadas. Los cambios de fechas, manteniendo el número de noches o ampliándolas, están sujetos a disponibilidad del planning de reservas.

NORMAS DEL CAMPING

•Las horas de silencio marcadas por el camping deben ser respetadas. Quedan prohibidas las reuniones que perturben el orden. Todo aquel que no se atenga a las normas será expulsado.

INFRACCIONES DE LA NORMA DE SILENCIO

*Quedan prohibidas las reuniones que perturben el descanso del resto de usuarios en las horas de silencio. Se dará un primer aviso y si los infractores persisten en su actitud podrán ser EXPULSADOS de las instalaciones con la ayuda de las fuerzas de seguridad si fuera necesario.

*Especial mención a las reuniones nocturnas de niños y adolescentes que perturben el descanso nocturno, o cometan actos vandálicos en las instalaciones. Se dará un primer aviso a sus padres o tutores legales, tanto si se les identifica cómo infractores directos o cómo parte del grupo infractor. Si hubiera que dar un segundo aviso, se les haría saber a los padres o tutores legales, siendo necesario en este caso que abandonen las instalaciones. En caso de actos vandálicos los desperfectos deberán ser abonados inmediatamente. Si no se producen desperfectos pero fuese necesaria una limpieza extra o más larga a la habitual, se cuantificará el tiempo empleado para devolver el lugar a su estado normal, debiendo ser abonado.

*La música deberá estar siempre a un volumen moderado. Tomen en consideración que esto significa que los aparatos reproductores deberán estar en el interior de los bungalows/caravanas/autocaravanas ó tiendas sin causar molestias a los vecinos. Prohibida COMPLETAMENTE en horas de descanso de 15 a 17h y de 22 a 09hrs.

•Desde la medianoche y hasta las 6 de la mañana queda prohibida la circulación de vehículos dentro del camping. La puerta principal permanecerá cerrada y sólo se podrá acceder a las instalaciones de forma peatonal. Durante las horas de circulación autorizadas no se podrá superar el límite de los 5km/h.

•Las barbacoas de carbón están PROHIBIDAS. Tan sólo se autorizan las barbacoas eléctricas o de gas.

•Está prohibido lavar los vehículos dentro del camping.

•El camping dispone de 1 piscina. Los usuarios deben ajustarse a las normas de la instalación. Los niños menores de 14 años deberán estar acompañados de un adulto en la piscina. La vigilancia y cuidado de los menores de edad es responsabilidad de los padres en todo momento.

•El uso de bicicletas, patinetes y hoverboards está prohibido en calles principales, y con precaución en el resto de calles. Nunca podrán invadir la calzada en modo parking.

•La dirección no es responsable por robos.

•Los padres son responsables de supervisar la seguridad de sus hijos en todo momento.

•Queda prohibido el uso de drones con cámara incorporada en todo el recinto.

INSTALACIONES: PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Todas las instalaciones de Camping La Sierrecilla están a disposición del cliente, BAJO SU RESPONSABILIDAD, garantizando en todo momento el buen uso de las mismas.

Actividades Multiaventura: La participación en las actividades multiaventura organizadas por el camping estarán supervisadas por monitores cualificados en el horario estipulado. Así mismo el usuario asume los posibles riesgos derivados de su participación en dicha actividad. Los menores deberán ir acompañados por sus padres/tutores durante la realización de la actividad. La utilización sin supervisión de dichas instalaciones está prohibida. De no cumplirse este requisito la responsabilidad recaerá sobre el usuario o en caso de ser menor de edad sobre su tutor legal.

Piscina: Camping La Sierrecilla pone a disposición su piscina. La utilización de la piscina es de libre acceso durante el horario establecido. Ateniéndose a las normas de comportamiento y buen uso que se encuentran especificadas en la entrada de la piscina. De no cumplirse dichas normas de comportamiento Camping La Sierrecilla no se hará responsable de posibles daños físicos producidos en consecuencia.

Cancha Volley: Están disponibles para todos nuestros clientes, con acceso libre, siempre y cuando no haya actividad programada previamente por el camping. Su utilización al igual que el resto de las instalaciones del camping deberá estar regida por un buen uso de las mismas. Incluyendo las instalaciones fijas que se encuentran en el recinto. Los menores deberán estar acompañados por sus padres/tutores en todo momento. De no cumplirse los requisitos de buen uso de estas instalaciones harán responsable al propio usuario y/o su tutor legal, sobre posibles lesiones.

OTROS

• La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.

• Los objetos perdidos olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de los establecimientos solo serán devueltos a solicitud de éste y su cuenta y cargo.

• Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas con la finalidad de control de plagas, de lo que será informado a través de la recepción.

• La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.

• El equipo de Camping La Sierrecilla edita los contenidos de la web con la máxima diligencia posible, pero podría darse el caso que, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviera actualizado en el momento de ser consultado por el usuario. Por este motivo, la Dirección manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa; no tienen ningún contenido contractual y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir el contrato sin ningún coste por su parte.

• El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna Camping La Sierrecilla.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• L'occupation du bungalow s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation. Le séjour minimum pouvant être réservé en haute saison sera de 6 nuits, 3 nuits en moyenne saison et 2 nuits en basse saison. Le minimum en basse saison variera selon les ponts et les jours fériés, et peut être réglé par la direction du camping à un minimum de 4 nuits. L'utilisateur doit payer la totalité du séjour convenu à son arrivée. Une fois la réservation confirmée, tout changement de date sera soumis à la politique de modification.

- Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les logements (sauf dans les modèles activés). Le non-respect de cette règle entraînerait l'expulsion immédiate des installations sans droit à aucun remboursement.
- Le client doit payer 25% du montant total du séjour sans frais à titre d'acompte à la réservation et le reste à l'arrivée, à la remise des clés, en cas de non-enregistrement en ligne.
- La réservation sera conservée jusqu'à 12h00 le lendemain de la date prévue d'entrée. Passé ce délai et sans nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant l'abonné deviendra disponible pour l'entreprise.

• **CAUTION** : le numéro d'une carte de crédit ou de débit sera fourni à titre de CAUTION, qui sera enregistré en garantie. La carte n'est pas débitée, mais vous s'engage à y avoir des fonds (100 €). Si les occupants du bungalow ont moins de 23 ans, une caution de 200 € pourra être demandée. La remise de cette caution garantit :

1°) L'équipement des installations :

En cas de dommage, il sera payé à partir de la caution. Dans le cas où les dégâts dépasseraient le montant de la caution (100 €), vous serez tenu de régler la différence.

Les commandes de télévision et de climatisation doivent rester dans le bungalow. Votre perte sera imputée sur la caution, 50 € par commande. Vous ne pourrez manquer aucun ustensile de cuisine ou ustensile de lingerie.

2°) L'état d'ordre et de propreté du bungalow à la livraison :

Il n'est pas exigé que le bungalow soit livré propre et non pollué, mais il est exigé dans des conditions optimales d'ordre et de propreté. Dans le cas contraire, jusqu'à 50 € de l'acompte pourraient être retenus.

3°) La caution garantit le respect de l'article 15 du règlement intérieur :

En cas de non-respect des règles de sécurité concernant l'interdiction de déranger le reste des personnes séjournant dans le camp pendant les heures de repos, la Direction

Le camping pourra conserver le montant de la caution à titre de dommages et intérêts aux autres utilisateurs.

4°) Il est interdit de fumer à l'intérieur des bungalows. Le non-respect de cette règle peut entraîner des frais de 30 € sur le montant total de l'acompte.

LA CAUTION PEUT ÊTRE EXÉCUTÉE JUSQU'À 48 HEURES APRÈS VOTRE DÉPART ET VOUS SERA COMMUNIQUÉE PAR ÉCRIT.

À PRENDRE EN COMPTE

*Les heures d'ouverture de la réception sont : Hiver 10h00-14h00 / 16h00-19h00 Été 10h00-14h00/ 17h00-20h00. Si votre arrivée au camping est en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

- La direction du camping se réserve le droit de ne pas assurer la distribution du bungalow mais du modèle réservé.
- Le logement sera mis à la disposition du client à partir de 16h00 le jour d'arrivée contractuel. Si vous êtes disponible avant l'heure indiquée, ils peuvent vous remettre les clés à la réception.

Dans tous

cas, l'enregistrement peut se faire à l'arrivée et, à partir de ce moment, vous pourrez profiter des installations.

- Le départ doit être effectué avant 12h00 et le logement doit être rendu en bon état : poubelles débarrassées, vaisselle et mobilier propres et placés dans l'état initial au moment de l'entrée.

Dans tous les cas, le jour du départ, à l'heure établie, le bungalow et les installations du camping doivent être libérés.

- Le prix comprend UNIQUEMENT une voiture ou une moto par logement.

• Les bris ou dommages causés par l'utilisateur doivent être payés immédiatement.

• Les bungalows ne disposent pas de serviettes, de sèche-cheveux ou de produits d'hygiène personnelle.

• Les bungalows disposent de la climatisation, de la télévision, d'un micro-ondes et d'ustensiles de cuisine de base et d'un petit kit lave-vaisselle.

• Ils disposent de literie, cependant il est conseillé d'apporter une couverture supplémentaire.

• Vous pouvez recevoir des visites avec une heure de courtoisie offerte en passant au préalable à l'accueil pour identification avec votre DNI. Selon la saison et les dates stipulées par la direction, les visites seront payantes.

• L'utilisation de la piscine et des animations est entièrement gratuite. Si pour des raisons de force majeure la piscine devait rester fermée ou qu'ils ne pouvaient pas profiter des activités, cela inconvenient ne signifierait pas une réduction de nos prix.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• L'occupation de l'emplacement s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation. Le séjour minimum pouvant être réservé en haute saison sera de 6 nuits, 3 nuits en moyenne saison et 2 nuits en basse saison. Le minimum en basse saison variera selon les ponts et les jours fériés, et peut être réglementé par la direction du camping dans un minimum jusqu'à 4 nuits.

L'utilisateur doit payer la totalité du séjour convenu à son arrivée. Une fois la réservation confirmée, tout changement de date sera soumis à la politique de modification.

- La réservation sera conservée jusqu'à 12h le lendemain de l'entrée. Passé ce délai et sans nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant versé sera à la disposition de l'entreprise.

À PRENDRE EN COMPTE

*Les heures d'ouverture de la réception sont : Hiver 10h00-14h00 / 16h00-19h00 Été 10h00-14h00/ 17h00-20h00. Si votre arrivée au camping est en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

- La direction du camping se réserve le droit de ne pas assurer un numéro d'emplacement précis, sauf si elle s'est acquittée du supplément pour le choix d'un emplacement.

• L'occupation maximale par emplacement est de 6 personnes (adultes et enfants) par emplacement.

• L'emplacement réservé sera à la disposition du client à partir de 12h00 le jour d'arrivée contractuel.

• La sortie doit se faire avant 12h et la parcelle doit être laissée en bon état : sans aucun élément abandonné au sol ou suspendu entre les arbres.

*Les chiens sont autorisés sur les emplacements, mais DOIVENT être tenus en laisse EN TOUT TEMPS et contrôlés par leur(s) propriétaire(s). Les chiens de races et de caractéristiques potentiellement dangereuses auront

de fournir une assurance et des documents en règle ainsi que de porter une muselière en tout temps.

Dans le cas où les aboiements d'un animal perturbent le repos ou causent des inconvenients aux autres usagers à plusieurs reprises, l'animal doit quitter les installations. Les propriétaires pourraient rester en cas de trouver une garderie pour leur animal avec un ami ou un membre de la famille ou un hôtel pour chiens.

• Chaque une ou deux parcelles il y a un point de lumière. Nous recommandons à chaque client de venir avec le matériel dont il pense avoir besoin, car nous ne garantissons pas la disponibilité du matériel en prêt.

• Vous pouvez recevoir des visites avec une heure de courtoisie offerte en passant au préalable à l'accueil pour identification avec votre DNI. Selon la saison et les dates stipulées par la direction, les visites auront un coût

• L'utilisation de la piscine et des animations est entièrement gratuite. Si pour des raisons de force majeure la piscine devait rester fermée ou qu'ils ne pouvaient pas profiter des activités, cet inconvenient ne signifierait pas une réduction de nos prix.

CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

ANNULATION

S'il vous plaît noter: En dehors de 5€ de frais de gestion pour les dépenses: -

- Les réservations dont les dates d'entrée entre le 1er juillet et le 31 août et entre le lundi et le samedi de la semaine de Pâques peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.
- Toutes les autres réservations peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

L'annulation de la réservation doit être communiquée par écrit par e-mail à info@lasierrecilla.com

En cas de remboursement leur appartenant, ils doivent indiquer un numéro de compte sur lequel pourra être viré le montant correspondant.

- La date de réception de l'e-mail régira le calcul du montant à restituer selon les conditions d'annulation exprimées.
- La renonciation du client à épuiser la durée de séjour contractée ne donnera droit à aucun remboursement ou compensation du prix convenu.

MODIFICATION

Les changements qui modifient la réservation pour réduire les nuits une fois qu'elle a été traitée ne sont pas possibles. Le client est tenu de payer les nuits convenues. Les changements de dates, en maintenant le nombre de nuits ou en les prolongeant, sont soumis à la disponibilité du planning de réservation.

RÈGLES DE CAMPING

•Les heures de silence marquées par le camping doivent être respectées. Les rassemblements qui troublent l'ordre sont interdits. Toute personne ne respectant pas les règles sera expulsée.

VIOLATIONS DE LA RÈGLE DU SILENCE

*Les réunions qui dérangent le reste des autres utilisateurs pendant les heures calmes sont interdites. Un premier avertissement sera donné et si les contrevenants persistent dans leur attitude ils pourront être EXPULSÉS des établissements avec l'aide des forces de sécurité si nécessaire.

*Mention spéciale aux rencontres nocturnes d'enfants et d'adolescents qui perturbent le repos nocturne, ou commettent des actes de vandalisme dans les établissements. Un premier avis sera donné à leurs parents ou tuteurs légaux, qu'ils soient identifiés comme contrevenants directs ou comme faisant partie du groupe contrevenant. Si un deuxième avis devait être donné, les parents ou tuteurs légaux en seraient avisés, auquel cas ils devraient quitter les lieux. En cas d'actes de vandalisme, les dommages doivent être payés immédiatement. S'il n'y a pas de dégâts mais qu'un nettoyage supplémentaire ou plus long que d'habitude est nécessaire, le temps utilisé pour remettre le logement dans son état normal sera quantifié, et devra être payé.

*La musique doit toujours être à un volume modéré. Tenez compte du fait que cela signifie que les appareils reproducteurs doivent se trouver à l'intérieur des bungalows / caravanes / camping-cars ou tentes sans gêner les voisins. COMPLÈTEMENT interdit pendant les heures creuses de 15h à 17h et de 22h à 9h.

•De minuit à 6h du matin la circulation des véhicules à l'intérieur du camping est interdite. La porte principale restera fermée et seule accès piéton aux installations. Pendant les heures de circulation autorisée, la limite de 5 km/h ne peut être dépassée.

•Les barbecues à charbon sont INTERDITS. Seuls les barbecues électriques ou à gaz sont autorisés.

•Il est interdit de laver les véhicules à l'intérieur du camping.

•Le camping dispose d'1 piscine. Les utilisateurs doivent respecter les règles de l'installation. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans la piscine. La surveillance et les soins des mineurs incombent en tout temps aux parents.

•L'utilisation de vélos, scooters et hoverboards est interdite dans les rues principales, et avec prudence dans le reste des rues. Ils ne peuvent jamais envahir la route en mode parking.

•La direction n'est pas responsable en cas de vol.

•Les parents sont responsables de veiller à la sécurité de leurs enfants en tout temps.

• L'utilisation de drones avec caméra intégrée est interdite dans l'ensemble des locaux.

INSTALLATIONS : PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Toutes les installations du Camping La Sierrecilla sont à la disposition du client, SOUS LEUR RESPONSABILITÉ, garantissant leur bon usage à tout moment.

Activités multi-aventures : La participation aux activités multi-aventures organisées par le camping sera encadrée par des moniteurs diplômés aux heures prévues. De même, l'utilisateur assume les risques éventuels découlant de sa participation à ladite activité. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents/tuteurs pendant l'activité. L'utilisation non surveillée de ces installations est interdite. Si cette condition n'est pas remplie, la responsabilité incombera à l'utilisateur ou, s'il est mineur, à son tuteur légal.

Piscine : Le camping La Sierrecilla met à disposition sa piscine. L'utilisation de la piscine est librement accessible pendant les heures établies. Respecter les règles de comportement et de bon usage qui sont précisées à l'entrée de la piscine. Si ces règles de comportement ne sont pas respectées, le Camping La Sierrecilla ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages corporels causés de ce fait.

Terrain de volley : Ils sont à la disposition de tous nos clients, en accès libre, tant qu'il n'y a pas d'activité préalablement programmée par le camping. Son utilisation, comme le reste des installations du camping, doit être régie par leur bon usage. Y compris les installations fixes se trouvant sur les lieux. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents/tuteurs en tout temps. Si les conditions d'utilisation correcte de ces installations ne sont pas remplies, l'utilisateur et/ou son tuteur légal seront tenus responsables des éventuelles blessures.

AUTRES

• La Direction se réserve le droit de modifier les horaires en cours de saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations pour des travaux d'entretien.

• Les objets perdus oubliés ou abandonnés par les clients dans l'un des établissements ne seront restitués qu'à leur demande et à leurs frais.

• Lors de votre séjour, il est possible que des traitements phytosanitaires et pesticides soient effectués à des fins de lutte antiparasitaire, dont vous serez informé par l'intermédiaire de la réception.

• La Direction ne sera pas tenue responsable des éventuels incidents pouvant survenir à la suite de mauvaises pratiques de la part des clients, tels que la conduite sur des routes non autorisées à cet effet ou l'utilisation d'éléments à des usages autres que ceux pour lesquels ils sont conçus .

• L'équipe du Camping La Sierrecilla édite le contenu du site avec la plus grande diligence possible, mais il se peut que, pour des raisons indépendantes de la volonté de la société, une erreur typographique se produise ou que certaines données ou informations ne soient pas à jour .au moment de sa consultation par l'utilisateur. Pour cette raison, la Direction déclare que les références (images et descriptions) aux produits et services, ainsi que les prix et les conditions stipulées, ont une simple fonction indicative ; elles n'ont aucun contenu contractuel et ne nous engagent qu'à compter de la confirmation expresse de la demande. Si un utilisateur a pris la décision de contracter sur la base d'informations erronées publiées sur le Web, la direction l'en informera et il aura le droit de résilier le contrat sans frais de sa part.

• Le client, au moment de la réservation, acquiert l'engagement de lire ces conditions générales contractuelles, étant les acomptes et le prix total du séjour contracté un signe d'acceptation de la même et du règlement intérieur du camping. .

Le client déclare expressément avoir pris connaissance et avoir préalablement pris connaissance des conditions de réservation de son séjour et de son annulation, de sorte qu'elles font partie intégrante de l'accord contractuel conclu, lequel est ratifié par leur acceptation.

CONTRACTS GENERAL CONDITIONS

BUNGALOWS - BUNGALOWS - BUNGALOWS

BOOKING CONDITIONS

The minimum stay will be agreed and applied at time of booking. Payment must be made in full for the entire agreed stay on arrival. Once the reservation is agreed and confirmed, it is not possible to reduce the number of nights booked. Clients must pay for the nights agreed at time of booking. Changes to dates, either retaining the number of nights already reserved and/or increasing them, will be subject to availability at the time of the new dates requested.

- No pets are allowed in the accommodation under any circumstances. Failure to comply with this rule would provide grounds for immediate eviction from the premises and campsite without the right to any refund.
- The client must pay, free of any charges, a deposit of 25% of the total amount due for the stay for the reservation with the full balance payable on arrival, when the keys are handed over.
- The reservation will remain available until 12 o'clock on the day following the scheduled date of entry. At that time, if there is no news of the client, the reservation will be cancelled and the deposit paid will be forfeit.
- Security Deposit: 100€ You should provide details of your credit/debit card as surety. No charge will be made against the card but you have to confirm that sufficient funds are available thereon (100€). If the occupants of the bungalow are under 23 years of age, a deposit of € 200 may be requested. Provision of this guarantees
- 1º) Full Use of all equipment supplied in the bungalow: In the event of any breakages, and/or damages, these must be, as necessary, paid for prior to departure. As a result, on arrival and check in, a €100 security deposit is required. Should the cost of the damage exceed the amount of the deposit, the difference between the deposit and the total cost will, additionally, also be charged against your surety. The television and air conditioning hand-set controls must remain in the bungalow. In case(s) of loss and/or damage, a charge of €50 per item will be levied and deducted from the deposit. All household utensils and/or linen should be accounted for - None should be missing.
- 2º) The state of order and cleanliness of the bungalow before departure: All clients must leave their accommodation in a clean and tidy condition. Otherwise, a penalty of up to €50 could be withheld from the deposit.
- 3º) The deposit guarantees compliance with article 15 of our internal regulations: The provision of the bond ensures compliance with Art.15 of our internal regulations relating to the hours of rest and the designated Quiet Period. In cases of this rule being broken, the campsite management may retain the surety as damages for the disturbance suffered by other residents.
- 4º) Smoking prohibited inside the bungalows: Smoking is not allowed inside the bungalow, non-compliance with the rule will entail a charge of 30€ on the deposit provided on arrival. THE DEPOSIT MAY BE RETAINED UP TO 48 HOURS AFTER YOUR DEPARTURE WITH ANY DEDUCTIONS CONFIRMED IN WRITING.

TO TAKE INTO ACCOUNT

*Reception hours are: Winter 10:00-14:00 / 16:00-19:00 Summer 10:00-14:00/ 17:00-20:00. If your arrival at the campsite is outside these hours, please contact us.

*No pets are allowed in bungalows. Only are allowed in a specific models.

- The accommodation will be available from 4pm on the day of arrival. If it is available before then, you may receive the keys in reception. In any case, on checking in on arrival you are free, from that moment, to take advantage of and enjoy all our facilities.
- The price includes parking facilities for only 1 car or motorcycle.
- The accommodation will be available from 4pm on the day of arrival until 12.00 noon on departure day.
- Any breakages or damages caused by the client must be paid for immediately.
- All bungalows have air conditioning, television, microwave, small fridge, basic kitchen equipment and utensils, cutlery, pots/pans etc, and a small dishwashing kit. Remember: TV/ Radio/other appliance volumes should always be moderated so as not to disturb other residents.
- While Bed clothes and linen are supplied, towels are not provided. For your own comfort, depending on season, it may be advisable to bring an extra blanket.
- Provided they are booked through and authorised by Reception in advance, clients may receive visits/visitors with the first hour of the visit free as a courtesy. The visits will then entail a cost according to season and/or specific dates as stipulated by the Management.
- The use of the pool and entertainment and activities is completely free. However, if, due to force majeure, a pool should remain closed and/or guests/clients are unable to participate in or enjoy the activities, such inconvenience(s), in themselves, would not entail a reduction in our prices.

PLOTS - PLOTS - PLOTS

RESERVATION CONDITIONS

• The occupation of the plot will extend between the dates indicated in the reservation form. The minimum stay that can be booked in high season will be 6 nights, 3 nights in mid season and 2 nights in low season. The low season minimum will change on bank holidays and holidays, and may be regulated by the Campsite Management in a minimum of up to 4 nights.

The user must pay the entirety of the agreed stay upon arrival. Once the reservation is confirmed, any change of date will be subject to the modification policy.

- The reservation will be kept until 12 noon the day after entry. After that time and, if there is no news of the client, the reservation will be canceled and the amount paid will be available to the company.

TO CONSIDER

*Reception hours are: Winter 10:00-14:00 / 16:00-19:00 Summer 10:00-14:00/ 17:00-20:00. If your arrival at the campsite is outside these hours, please contact us.

- The campsite management reserves the right not to insure a specific plot number, unless they have paid the extra charge for choosing a location.
- The maximum occupancy per plot is 6 people (adults and children) per plot.
- The reserved plot will be available to the client from 12 noon on the contracted day of arrival.
- The departure must be made before 12 noon and the plot must be left in good condition: without any element abandoned on the ground or hanging between the trees.
- Dogs are allowed on the pitches, but MUST be on a leash at ALL TIMES and controlled by their owner(s). Dogs of potentially dangerous breeds and characteristics will have to provide insurance and documents in order as well as wear a muzzle at all times.

In the event that the barking of an animal disturbs rest or causes inconvenience to other users on repeated occasions, the animal must leave the facilities. Owners could stay in the event of finding daycare for their animal with a friend or family member or dog hotel.

- Each one or two plots there is a point of light. We recommend that each client comes with the material that he thinks he may need, because we do not guarantee the availability of material on loan.
- You can receive visits with a free hour of courtesy by going through reception beforehand for identification with your passport. Depending on the season and those dates stipulated by the management, the visits will carry a cost
- The use of the pool and entertainment is completely free. If for reasons of force majeure the pool should remain closed or they could not enjoy the activities, this inconvenience would not mean a reduction in our prices.

CONDITIONS OF MODIFICATION / CANCELLATION OF THE RESERVATION

CANCELLATION

Please Note: Apart from a 5€ Management Fee for expenses:-

- Reservations with entry dates between 1st July and 31st August and between the Monday and Saturday of Easter Week may be cancelled free up to 14 days before arrival.
- All other reservations may be cancelled free up to 7 days before arrival.

The cancellation of the reservation must be communicated in writing by e-mail to info@lasierrecilla.com

If any reimbursement belongs to them, they must state an account number to which they can transfer the corresponding amount.

- The date of receipt of the email will govern the calculation of the amount to be returned according to the cancellation conditions expressed.
- The client's waiver to exhaust the contracted length of stay will not give the right to any refund or compensation of the agreed price.

MODIFICATION

Changes that modify the reservation to reduce nights once it has been processed are not possible. The client is obliged to pay the agreed nights. Changes of dates, maintaining the number of nights or extending them, are subject to availability of the reservation planning.

CAMPING RULES

•The hours of silence marked by the campsite must be respected. Gatherings that disturb order are prohibited. Anyone who does not abide by the rules will be expelled.

VIOLATIONS OF THE RULE OF SILENCE

*Meetings that disturb the rest of other users during quiet hours are prohibited. A first warning will be given and if the offenders persist in their attitude they may be **EXPULSED** from the facilities with the help of the security forces if necessary.

*Special mention to the nocturnal meetings of children and adolescents that disturb the night's rest, or commit acts of vandalism in the facilities. A first notice will be given to their parents or legal guardians, whether they are identified as direct offenders or as part of the offending group. If a second notice had to be given, the parents or legal guardians would be notified, in which case they had to leave the premises. In case of acts of vandalism, the damage must be paid for immediately. If there are no damages but an extra or longer than usual cleaning is necessary, the time used to return the place to its normal state will be quantified, and must be paid.

*Music should always be at a moderate volume. Take into consideration that this means that the reproductive devices must be inside the bungalows / caravans / motorhomes or tents without causing inconvenience to the neighbors. **COMPLETELY** prohibited during off hours from 3pm to 5pm and from 10pm to 9am.

•From midnight to 6 in the morning the circulation of vehicles within the campsite is prohibited. The main door will remain closed and only pedestrian access to facilities. During authorized circulation hours, the limit of 5km/h may not be exceeded.

•Charcoal barbecues are **PROHIBITED**. Only electric or gas barbecues are authorized.

•It is forbidden to wash vehicles inside the campsite.

•The campsite has 1 swimming pool. Users must comply with the rules of the installation. Children under 14 must be accompanied by an adult in the pool. The supervision and care of minors is the responsibility of the parents at all times.

•The use of bicycles, scooters and hoverboards is prohibited on main streets, and with caution on the rest of the streets. They can never invade the road in parking mode.

•The management is not responsible for theft.

•Parents are responsible for supervising the safety of their children at all times.

• The use of drones with a built-in camera is prohibited throughout the premises.

FACILITIES: SECURITY PROTOCOL

All the facilities of Camping La Sierrecilla are available to the client, **UNDER THEIR RESPONSIBILITY**, guaranteeing their proper use at all times.

Multi-adventure activities: Participation in the multi-adventure activities organized by the campsite will be supervised by qualified monitors at the stipulated time. Likewise, the user assumes the possible risks derived from their participation in said activity. Minors must be accompanied by their parents/guardians during the activity. Unsupervised use of such facilities is prohibited. If this requirement is not met, the responsibility will fall on the user or, if they are a minor, on their legal guardian.

Swimming pool: Camping La Sierrecilla makes its swimming pool available. The use of the pool is freely accessible during the established hours. Adhering to the rules of behavior and good use that are specified at the entrance of the pool. If these rules of behavior are not complied with, Camping La Sierrecilla will not be held responsible for possible physical damage caused as a result.

Volleyball court: They are available to all our clients, with free access, as long as there is no activity previously scheduled by the campsite. Its use, like the rest of the camping facilities, must be governed by their proper use. Including the fixed installations found on the premises. Minors must be accompanied by their parents/guardians at all times. If the requirements for proper use of these facilities are not met, the user and / or his legal guardian will be held responsible for possible injuries.

OTHERS

• The Management reserves the right to modify schedules during the season, as well as to proceed to close the facilities for maintenance tasks.

• Lost objects forgotten or abandoned by customers in any of the establishments will only be returned at their request and their account and charge.

• During your stay, it is possible that phytosanitary treatments and pesticides are carried out for the purpose of pest control, of which you will be informed through the reception.

• The Management will not be held responsible for possible incidents that may occur as a result of bad practice on the part of the clients, such as driving on roads not authorized for this purpose or using elements for uses other than those for which they are designed.

• The Camping La Sierrecilla team edits the contents of the website with the utmost diligence possible, but it could be the case that, for reasons beyond the control of the company, a typographical error occurs or that some data or information is not up to date. at the time of being consulted by the user. For this reason, the Management states that the references (images and descriptions) to the products and services, as well as the prices and stipulated conditions, have a mere indicative function; they do not have any contractual content and are not binding until the express confirmation of the request. If any user has made the decision to contract based on erroneous information published on the web, the Management will notify him and he will have the right to terminate the contract at no cost on his part.

• The client, at the time of making the reservation, acquires the commitment to read these general contracting conditions, being the advance payments and the total price of the contracted stay a sign of acceptance of the same and of the internal Camping regulations. The Sierra.

The client expressly states that they have read and previously known the reservation conditions of their stay and their cancellation, in such a way that they form part of the contracting agreement reached, which is ratified by accepting them.